

### **Правила записи на первичный прием, консультацию и обследование в АНО «Клиника ВЗГЛЯД»**

1. Записаться на прием к врачам АНО «Клиника ВЗГЛЯД» (далее - учреждение здравоохранения) можно следующими способами:

- при личном обращении в регистратуру учреждения здравоохранения;
- при обращении по телефону учреждения здравоохранения;
- при личном обращении к администратору регистратуры учреждения здравоохранения;
- на сайте учреждения здравоохранения.

2. При обращении в регистратуру или к стойке администратора регистратуры учреждения здравоохранения для подачи заявки на прием к врачу гражданину необходимо предъявить:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- для пациентов, обслуживаемых в рамках территориальной программы государственных гарантий - полис обязательного медицинского страхования (далее - ОМС);
- для пациентов, обслуживаемых в рамках дополнительного медицинского страхования - полис добровольного медицинского страхования (далее - ДМС), гарантийное письмо.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии.

На основании сведений, полученных от гражданина, сотрудник регистратуры вносит реестровую запись.

Сотрудник регистратуры запись на прием, консультацию и обследования с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

3. При обращении по телефону необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- Ф.И.О.;
- паспортные данные;
- номер контактного телефона;
- для пациентов, обслуживаемых в рамках территориальной программы государственных гарантий - единый номер полиса ОМС;

для пациентов, обслуживаемых в рамках дополнительного медицинского страхования - единый номер полиса ДМС, наименование страховой компании.

Гражданин сообщает Ф.И.О. врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, специалист регистратуры вносит реестровую запись.

4. Медицинские услуги учреждением здравоохранения оказываются после оформления (подписания) установленных законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан документов:

- договора об оказании платных медицинских услуг в письменной форме, что подтверждает добровольное согласие гражданина (пациента) на получение

медицинских услуг на платной основе (для пациентов, обслуживаемых на платной основе);

- согласия на обработку персональных данных;
- информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, включенных в перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи;
- информированного добровольного согласия на выполнение инвазивного исследования, медицинского вмешательства, оперативного вмешательства (при необходимости).

5. Пациент обслуживается в регистратуре учреждения здравоохранения в порядке очереди, за исключением категорий граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- ветераны войны;
- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

6. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан главным врачом учреждения здравоохранения, пациент может получить по телефону колл-центра +7 (4872) 555-000, 8 (930) 65-555-03.

7. Время на прием пациента врачами учреждения здравоохранения определено с учетом действующих в Российской Федерации расчетных нормативов и указывается в талоне амбулаторного пациента. При проведении консилиумов, совместных консультаций врачами специалистами, участии в оказании экстренной (неотложной) помощи другому пациенту время приема может быть смещено. В случае внезапного заболевания лечащего врача и/или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, оператор колл-центра учреждения здравоохранения предупреждает об этом пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону.

8. Пациенту необходимо являться на прием к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, необходимо минимум за 2 часа предупредить об этом оператора колл-центра учреждения здравоохранения по телефону +7 (4872) 555-000, 8 (930) 65-555-03. При опоздании пациента на прием более чем на 15 минут учреждение здравоохранения оставляет за собой право отказать в оказании услуги с предоставлением права получения услуги в другой день. Учреждение здравоохранения оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг без объяснения причин пациентам с запахом алкоголя.